

**HOTEL LE GRAND TERRE  
AÉRODROME DE LA FERTÉ GAUCHER  
77120 CHARTRONGES**

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**Article 1er : Réservation**

Toute personne désireuse de se loger à l'hôtel devra réserver. La réservation ne sera confirmée en fonction des disponibilités. Pour toute réservation le client devra verser des arrhes ou un numéro de carte bancaire. Le contrat d'hôtellerie est réputé conclu dès l'accord intervenu entre les parties. Les réservations effectuées au téléphone sont effectives après une empreinte de carte bancaire. En cas de rejet l'hôtelier pourra annuler cette réservation.

L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une vente à distance de la carte de crédit avant la date d'arrivée

**Article 2 : Paiement**

Le règlement se fait au moment du check out. Pour les séjours de longue durée (1 semaine et plus), Le règlement se fait toutes les semaines.  
Les cartes bancaires acceptées sont : Visa, Eurocard-Mastercard. Le règlement en espèce est également possible.

Le client ne peut s'opposer à la rétention de ses bagages s'il refuse de payer. Article 2102 du Code Civil,

Pout toute garantie financière, une carte bancaire en cours de validité au nom du client sera demandée ainsi qu'une empreinte bancaire. Celle-ci est effectuée comme garantie. Le prix des chambres est établi à la journée. A défaut de paiement, le client sera expulsé immédiatement sous réserve des poursuites judiciaires pour le règlement de la chambre. Si le client ne peut pas fournir de carte bancaire valide, il ne pourra pas avoir de réservation

**Article 3 : Taxe de séjour**

La taxe de séjour n'est jamais incluse dans le tarif de la réservation. C'est l'hôtelier qui en est le collecteur.

**Article 4 : Annulation / modification de réservation et engagement**

Conditions d'annulation :

Le délai de modification/ou d'annulation sans frais est de 2 jours avant la date d'arrivée (48h, heure locale) ou le jour de la réservation pour les déplacements professionnels si le client n'avertit pas dans les délais ci-dessus,  
Au-delà, le montant engagé n'est pas remboursable même en cas d'annulation ou de modification

*Faute par le client d'avertir dans les délais ci-dessus, il doit payer comme s'il logeait.  
Toute location commencée est due en entier.  
Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement.*

*En cas d'annulation à moins de 2 jours, 1 nuit sera débitée.  
En cas de garantie par arrhes, quel que soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont ni remboursables, ni modifiables ni échangeables.*

*En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en l'absence d'annulation, le montant total de la réservation sera prélevé.*

*Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtel au 01 64 65 97 74 si d'arrivée tardive.*

Possibilité de relouer une chambre suite aux démarches faites par le client :

*Annulation par le client.*

*Modification de la réservation par le client.*

*Non-présentation du client.*

*Erreur par le client lors de la prise de réservation, sur les dates, la quantité de chambres ou le type de chambre.*

**Article 5 : Arrivée – Départ**

*Arrivée : 16h00 – 21h00- Les chambres sont louées de 16h00 à 11h00*

*Départ : 11h00*

*Pour toute arrivée avant 16h00 – un supplément de 20.00€ vous sera demandé par chambre réservée*

*Pour tout départ après 11h00 sans le consentement de l'établissement, un supplément de 20.00€ vous sera facturé par chambre non libérée.*

*Possibilité d'arrivée au-delà de 21h00- Le client doit appeler la réception avant 18h00 pour se renseigner sur le fonctionnement de l'arrivée tardive*

**Article 6 : Enfants et lits d'appoint**

*Le client doit faire la demande en fonction de la disponibilité.*

*Le tarif pour un lit d'appoint n'est pas compris dans la réservation de la chambre*

*Tarif en vigueur*

### **Article 7 : Animaux domestiques**

*Les animaux de compagnie sont admis dans l'hôtel avec un supplément sauf les chiens guides en compagnie d'une personne en situation handicap sont admis gratuitement  
Tout animal de compagnie est sous la responsabilité du locataire de la chambre. Il est interdit de le laisser sans surveillance dans la chambre et dans les environs. Il doit être tenu en laisse.*

*Tout dommage, causé volontairement ou involontairement, devra être acquitté par le locataire de la chambre.*

### **Article 8 : Groupe**

*A partir de 5 chambres réservées, la réservation est considérée comme groupe*

*Un versement d'arrhes de 50% du montant de la totalité de la réservation vous sera demandé. Le solde 8 jours avant la date d'arrivée.*

*Quelque soit le délai d'annulation, les arrhes ne sont remboursables, ni échangeables, ni modifiables ;*

### **Article 10 : Dégradation**

*Toutes nos chambres sont non-fumeurs*

*Le client doit user du bien loué en bon père de famille.*

*Les chambres mises à la disposition des clients sont vérifiées*

*Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement.*

*En cas de problème ou de dégradation, nous nous réservons le droit de facturer au client le coût des réparations même après le départ.*

*Le client devra régler les dommages causés directement à l'hôtel. S'il souhaite se faire rembourser, il peut faire appel à son assurance) pour les dommages causés volontairement ou involontairement*

*Nous nous réservons le droit de réclamer des frais de nettoyage L'hôtel se réserve le droit de réclamer le montant d'une nuitée ou plus pour des frais de nettoyage*

*Règlement intérieur : En cas de non-respect le client sera invité à quitter l'hôtel sans ne pouvoir exiger aucun remboursement. L'hôtel se réserve le droit de prélever le montant des consommations non réglées au départ ainsi que les dégâts en chambre.*

*Ce montant sera prélevé sur l'empreinte bancaire fournie lors de la réservation. L'hôtel n'aura aucune obligation à prévenir le client mais peut lui fournir une facture sur demande.*

### **Article 11 : Réclamation**

*Toute réclamation sur la qualité des prestations fournies doit être présentée à l'hôtelier sur-le-champ.*

**Article 12 : Affaires oubliées**

*Pour toute demande de renvoi des affaires oubliées, le client peut soit fournir une enveloppe/paquet prépayé à son adresse ou une empreinte de carte bancaire*

*Les objets laissés ou abandonnés, pourront être vendus dans les conditions prévues par la loi du 31 mars 1896.*

**Article 13 : Médiation à la consommation et Litiges**

*En cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales, Le Client est informé par l'hôtel de la possibilité de recourir, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dans les conditions prévues au Titre Ier du Livre VI du Code de la consommation.*

*Le Professionnel et le client s'efforceront de trouver une solution amiable en cas de litige*

*À défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir MTV Travel sous le contrat groupe FEDERATION INTERNATIONALE LOGIS HOTEL, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.*

**Article 14 : Acceptation du règlement et conditions générales de vente**

*Le règlement intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'Hôtel. Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate du contrat.*

**Article 15 : INFORMATIONS SUR LES PRIX**

*Les tarifs de nos hébergements sont disponibles dans les pages de réservation accessibles via les boutons liens "Réserver". Vous y trouverez également les CGV propres à ces tarifs. Pour toutes réservations effectuées auprès d'une agence de voyage en ligne (OTA), merci de vous référer aux conditions générales de ventes applicables sur ces plateformes et sur la confirmation de réservation que l'agence en question vous a remise.*